

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Komunikasi.....	7
2.1.1.1 Proses Komunikasi.....	7
2.1.2 Hubungan Masyarakat/ <i>Public Relations</i> .....	9
2.1.2.1 Peranan <i>Public Relations</i> .....	10
2.1.2.2 Tujuan <i>Public Relations</i> .....	12
2.1.2.3 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> .....	13
2.1.3 <i>Marketing Public Relations</i> /MPR.....	14
2.1.4 Pengertian Strategi.....	14
2.1.5 Strategi <i>Public Relations</i> .....	15
2.1.6 Definisi Murid.....	16
2.1.7 <i>Kinderland Muara Karang International Kindergarten 1</i> .....	17
2.2 Hasil-hasil Penelitian Lain.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1 Rencana Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.2.1 Sejarah Singkat Penelitian.....	23
3.2.2 Struktur Organisasi.....	24
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.4 Informan.....	25
3.4.1 Data Primer.....	27
3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28

3.6 Teknik Analisis Data .....	30
3.7 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Kontribusi <i>Public Relations</i> dalam <i>Strategic Management</i> .....	35
4.2 Fungsi Utama <i>Public Relations Kinderland Muara Karang International Kindergarten 1</i> .....	36
4.3 Penyebab Krisis Penurunan Jumlah Murid Terjadi .....	36
4.4 Startegi <i>Public Relations Kinderland Muara Karang International Kindergarten 1</i> dalam menangani krisis penurunan jumlah murid.....	37
4.5 <i>Public Relations</i> sebagai pengembang strategi pemecah masalah untuk organisasi.....	39
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Pembahasan .....	41
5.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	46
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
6.1 Kesimpulan.....	48
6.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	